

STICHTING RECHTSWINKEL NOORD – HOLLAND NOORD  
ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende vervolghandelingen die aan de Stichting Rechtswinkel Noord-Holland Noord (hierna: Rechtswinkel) worden gegeven, alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.

1.2 De in de statuten van de stichting vermelde doelstelling wordt bereikt namens de Rechtswinkel door het geven van rechtshulp door studenten van een universiteit of een hbo-instelling in Nederland en door reeds afgestudeerde rechtenstudenten die werkzaam zijn in de (juridische) praktijk (hierna: Rechtswinkeliers).

1.3 Onder ‘Rechtswinkelier’ wordt begrepen: de Rechtswinkeliers en het bestuur van de Rechtswinkel.

1.4 De Rechtswinkeliers zijn op vrijwillige basis verbonden aan de Rechtswinkel en verrichten op parttimebasis werkzaamheden voor de Rechtswinkel.

### **2. Opdracht**

2.1 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan de Rechtswinkel te zijn gegeven en zodoende niet aan enig Rechtswinkelier persoonlijk.

2.3 De Rechtswinkel zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en hierbij uiterste zorgvuldigheid betrachten.

2.4 De cliënt is de Rechtswinkel geen vergoeding verschuldigd voor de door de Rechtswinkel verrichte werkzaamheden, met uitzondering van kennelijk misbruik en of moedwillige vertraging van procedures. Dit geldt voor cliënten van de Rechtswinkel alsmede de wederpartij.

2.5 Indien de Rechtswinkel een procedure start voor een cliënt, is de cliënt zelf aansprakelijk voor betaling van de kosten daarvan, waaronder griffierecht, kosten betekening deurwaarder.

De Rechtswinkel zal hiervoor een redelijk voorschot verlangen.

### **3. Werkwijze**

3.1 Van de cliënt wordt verwacht dat hij of zij de benodigde informatie en documentatie zo spoedig mogelijk aan de Rechtswinkeliers verstrekt. Indien de cliënt niet alle benodigde informatie en documentatie heeft meegenomen naar het inloopspreekuur, niet inzichtelijk kan maken of dit niet meestuurt per e-mail, dan wordt de cliënt, afhankelijk van de aard van de zaak, verzocht om ofwel terug te komen op een ander spreekuur ofwel om de ontbrekende stukken na te zenden per e-mail.

3.2 Het al dan niet opvolgen van het advies van de Rechtswinkeliers, ongeacht waar of wanneer dit verstrekt wordt, is de verantwoordelijkheid van de cliënt.

3.3 De Rechtswinkel is niet verplicht om een zaak in behandeling te nemen. De Rechtswinkelier zal hiervan uitleg aan de cliënt geven.

#### **4 Doorverwijzing**

4.1 Na kennis te hebben genomen van een juridisch probleem van de cliënt, kunnen Rechtswinkeliers besluiten om de zaak door te verwijzen naar een ander juridisch dienstverlener, waarna de zaak vervolgens verder zal worden behandeld.

4.2 De cliënt heeft vanzelfsprekend het recht geen gebruik te maken van de doorverwijzing.

#### **5. Aansprakelijkheid**

5.1 De verbonden personen zijn niet persoonlijk gebonden en/of aansprakelijk.

5.2 Rechtswinkeliers zijn via de vrijwilligersverzekering van de gemeente waar het spreekuur plaatsvindt verzekerd.

5.3 Hoogte van het maximale bedrag van een claim wordt beperkt tot hoogte van de verzekering van de respectievelijke gemeente.

#### **6. Klachtenprocedure**

6.1 Alle klachten dienen eerst ter plekke op het spreekuur kenbaar te worden gemaakt aan een Rechtswinkelier. Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan een klacht worden voorgelegd aan het de klachtenfunctionaris.

#### **7. Publicatie, wijziging en uitleg van de Algemene Voorwaarden**

7.1 Deze algemene voorwaarden zullen op aanvraag kosteloos worden toegezonden en zijn gepubliceerd op de website van de Rechtswinkel: [www.rechtswinkelnoordhollandnoord.nl](http://www.rechtswinkelnoordhollandnoord.nl).

7.2 De Rechtswinkel heeft het recht om een of meer bedingen van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen gelden vanaf de gepubliceerde datum.

7.3 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt, dan tast dit de geldigheid van deze algemene voorwaarden in het geheel niet aan. De Rechtswinkel zal de nietige bepaling vervangen door een bepaling die geldig is.